

Verantwoorde inzet van AI bij Turner

AI = Executie: Verantwoorde inzet van AI is voor Turner de voorwaarde om met AI meetbaar meer waarde voor opdrachtgevers te creëren, sneller en transparant, met de professional eindverantwoordelijk.

Turner ondersteunt organisaties met de executie van hun strategie, meetbaar, duurzaam en geborgd. AI is daarbij geen doel, maar een middel om scherper te analyseren, sneller te leren, beter te kiezen en met meer voorspelbaarheid resultaat te boeken. Verantwoorde inzet van AI is voor ons geen rem op innovatie, maar de voorwaarde om AI echt waardevol te maken; transparantie over hoe wij AI toepassen en besturen hoort daarbij.

1 Het voordeel voor opdrachtgevers

AI levert opdrachtgevers concreet voordeel, binnen heldere waarborgen.

- 1.1 Meer waarde, efficiëntie en verantwoording.** In de projecten en/of programma's die wij ondersteunen bij de executie van de strategie levert AI meer waarde, hogere efficiëntie en transparante verantwoording.
- 1.2 Gedifferentieerde, op de opdrachtgever afgestemde prijsstelling.** Voor het strategische analyse- en ontwerpwerk combineren we output-based value pricing met time and material, indien nog nodig, afhankelijk van de aard van het werk; voor het mensintensieve strategie-executiewerk blijft time and material veelal het basismechanisme.

2 Hoe wij AI toepassen

Wij zetten AI in op drie niveaus van waardecreatie, een systematisch onderdeel van de Turner-methodologie voor strategie-executie en passen het toe in onze ways of working (Wow) en in ons werk.

- 2.1 Verbeteren (type 1): incrementele verbetering.** AI versnelt en verfijnt bestaande processen, besluitvorming en dienstverlening, via data-analyse, dashboards, procesautomatisering en decision support.
- 2.2 Vernieuwen (type 2): fundamentele vernieuwing.** AI ondersteunt het opnieuw ontwerpen van het operating model, nieuwe vormen van waardecreatie en het vormgeven van de samenwerking tussen mens en machine.
- 2.3 Innoveren (type 3): disruptieve innovatie.** Samen met opdrachtgevers ontwerpen we businessmodellen waarin AI de kern vormt van producten, diensten en ecosystemen.
- 2.4 In onze ways of working (Wow).** AI vergroot de wendbaarheid en professionalisering van het project- en/of programmamanagement van onze opdrachten.
- 2.5 In ons werk en intern.** In ons werk voor opdrachtgevers versterkt AI-analyse, scenario-ontwikkeling, kennisontsluiting en snellere rapportages en visualisaties en maakt het patronen zichtbaar die anders onopgemerkt blijven; de professional geeft betekenis, weegt af, toetst en adviseert. Intern maken we kennis sneller vindbaar en laten we voorstellen scherper aansluiten op de vraag van de opdrachtgever.

3 Hoe wij het verantwoord houden

Zes principes en heldere grenzen borgen verantwoord gebruik.

- 3.1 De professional beslist.** Een Turner-professional blijft eindverantwoordelijk voor analyses, keuzes, aanbevelingen en producten voor opdrachtgevers.
- 3.2 Vertrouwelijkheid voorop.** We gebruiken AI-tools van derden alleen als vertrouwelijkheid, privacy en beveiliging zijn gewaarborgd en dit past binnen de afspraken met de opdrachtgever.
- 3.3 Kwaliteit boven snelheid.** AI-output beoordelen, scherpen en valideren we voordat die in het werk voor opdrachtgevers wordt gebruikt.
- 3.4 Transparantie waar relevant.** Speelt AI een betekenisvolle rol in een opdracht of product, dan vermelden we dat.
- 3.5 Onderbouwing en bronverificatie.** Belangrijke conclusies baseren we op feiten, bronnen, ervaring en professioneel oordeel, nooit alleen op AI-output.
- 3.6 Verantwoord organiseren.** Nieuwe AI-toepassingen toetsen we op privacy, bias, betrouwbaarheid, uitlegbaarheid, security en wet- en regelgeving, waaronder de EU AI Act.
- 3.7 Onze grenzen.** We laten AI geen zelfstandig advies geven aan opdrachtgevers, nemen geen geautomatiseerde besluiten namens opdrachtgevers of medewerkers, leveren geen AI-gegenereerde ontwerpen of aanbevelingen op zonder het oordeel van de verantwoordelijke professional en trainen geen externe AI-modellen met data van opdrachtgevers zonder expliciete afspraak.

Vragen? Neem contact op via info@turner.nl.

Ons werk voor opdrachtgevers wordt deels ondersteund door AI om de waarde en efficiëntie van ons werk voor opdrachtgevers te verhogen en wordt altijd gecontroleerd door gespecialiseerde professionals met betrekking tot de betreffende sub-practice en/of capability en/of propositie en de geleverde expertise.