

“Is uw organisatiestructuur in lijn met uw strategie om kwalitatief goede zorg te blijven bieden?”

EFFECTIEVE BESTURING EN STRUCTUUR

Voor een slagvaardige zorgorganisatie is een effectieve besturing van wezenlijk belang. Immers, een effectieve besturing weet de verbinding te leggen tussen de mis-sie en de strategie (het 'why') en het feitelijk bieden van goede zorg (het 'what'). De besturing richt zich op het 'how', ofwel de structuur, de taken, verantwoorde-lijkheden, bevoegdheden, overlegstructuren en cultuur & leiderschap.

Effectieve besturing als regel

Op basis van onze ervaring weten we dat een effectieve besturing eerder uitzondering is dan regel. De strategie, de besturing en de feitelijke zorgverlening kunnen elkaar fun-damenteel versterken als ze met elkaar in lijn liggen, maar ook ernstig tegenwerken indien dat niet het geval is.

Een minder effectieve besturing leidt tot een veelheid aan vraagstukken, zoals:

- Het bestuur heeft het gevoel te veel 'in de organisatie gezogen' te worden in plaats van invulling te kunnen

geven aan de uitdagende en relevante bestuurlijke vraagstukken.

- De managementinformatie is kwalitatief onvoldoende om adequaat mee te sturen, waardoor de organisatie meer dan gewenst blijft hangen in terugkijken en ver-klaren en te weinig aandacht heeft voor vooruitkijken en sturen.
- Het management is te druk met het oplossen van alle-daagse problemen in plaats van het tactisch sturen en faciliteren van de teams en zorgprofessionals.
- De organisatiestructuur past niet meer bij de huidige omvang en uitdagingen waar de organisatie voor staat, maar de consequenties voor een nieuwe structuur zijn moeilijk te overzien. Waar begin je bovendien met zo'n verandering?
- In veel zorgorganisaties is enkele jaren geleden de beweging ingezet om de sturing te decentraliseren, in vormen als zelforganiserende of zelfsturende teams. Immers, in de zorgteams wordt de echte waarde ge-leverd voor patiënten, cliënten en bewoners. In de praktijk lijkt de slagvaardigheid echter nog beperkt en is het een voortdurend evenwichtsspel tussen coaching



“Effectieve besturing vraagt om een integrale benadering en een continu proces van onderhoud en bijschaven.”

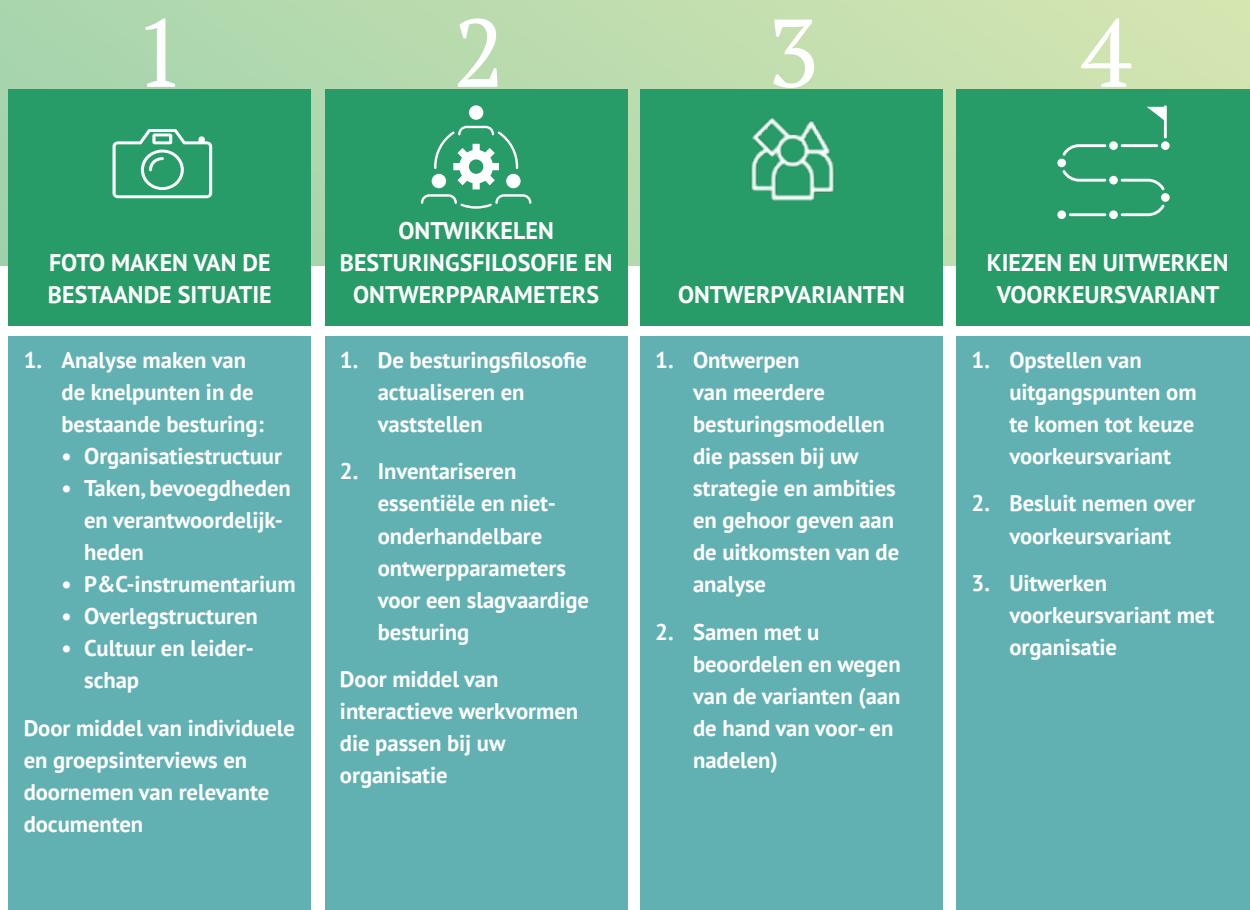
en sturing. De tijd om deze slag ook echt te maken begint inmiddels te dringen.

- De organisatie kent (te) veel managementlagen of managementfuncties, waarbij onduidelijkheid heerst over wie beslissingsbevoegdheid heeft. Dit leidt tot verwarring, veel afstemming en een beperking van de slagkracht terwijl de organisatiestructuur de slagkracht juist moet helpen ondersteunen.

Onze aanpak voor een effectieve besturing

Herkent u een of meerdere van bovenstaande situaties? Als Turner hebben wij op basis van onze ruime advieservaring een bewezen aanpak die u stapsgewijs helpt om de passende versterking van uw besturing vorm te geven, met een breed draagvlak bij uw management en medewerkers. Dat is onderscheidend element in de aanpak die wij hanteren: inhoud en draagvlak gaan bij ons hand in hand.

Besturing en structuur: onze aanpak



Kom in contact

Wilt u meer weten over onze aanpak op het gebied van samenwerking, strategie, besturing of financiën? Lees verder op onze [website](#)!